



УТВЕРЖАЮ  
Глава Шипуновского района  
/ Т.Н.Дорохова/  
подпись  
17.02.2021  
дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ детский ясли-сад «Улыбка» с.Шипуново  
Шипуновского района Алтайского края  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Несоответствие объема информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	-Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией. Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях; - Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения.	Май 2021 год	Шейн В.В., ст.воспитатель
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Недостаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Совершенствовать развивающую предметно-пространственную среду ДОУ в соответствии с ФГОС ДОУ. -Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ.	Декабрь 2021	Логачева Е.А., заведующий ДОУ

	-Размещать соответствующую информацию о материально-технических возможностях организации на официальном сайте ДОУ.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: (при необходимости) 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 5) предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	Май 2021	Логачева Е.А., заведующий ДОУ
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Недостаточно высокая доля получателей	Организация и проведение семинаров с	Декабрь 2021	Логачева Е.А., заведующий

услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка;		ДОУ
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»; Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ); Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ).		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	-Продолжать работу по созданию положительного имиджа ДОУ, повышения качества образовательных услуг. -Рекламирование деятельности ДОУ среди родителей (законных представителей) через сайт ДОУ, информационные стенды, буклеты, средства массовой информации.	Декабрь 2021	Логачева Е.А., заведующий ДОУ

	<p>-Проведение дней открытых дверей для родительской общности.</p> <p>-Поддержка одаренных детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников посредством инновационных технологий.</p> <p>-Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) согласно годового плана ДОУ.</p>		
--	---	--	--